

Служба спасения по-шведски

Шпиль церкви, крыша полицейского участка и пожарная каланча — традиционный пейзаж, который хочет видеть из своего окошка среднестатистический швед, т. е. "модель-свенсон", как называют себя жители королевства. Еще "модель-свенсону" для спокойного сна нужен телефон под рукой, чтобы при малейшей угрозе личной безопасности набрать единый номер службы спасения 112 и услышать не позже чем через 8 с (это жесткий стандарт) голос оператора: "SOS Alarm".

Стокгольм почти не поражает архитектурой. Это не изящный Париж и не монументальный Рим. Вроде бы провинция Европы, подумает кто-то. Но с первых часов пребывания осознаешь — деньги здесь тратят не на "декор" высокого уровня жизни, а на его "начинку" — социальную защищенность и личную безопасность.

Когда стоковольскому дошкольнику родители дарят мобильный телефон, первым делом маленький швед узнает номер 112. Для этого и SIM-карты не требуется. А телефон службы спасения в детских садах учат раньше, чем алфавит. Вдруг случится невероятное и ребенок потеряется в лабиринтах стоковольских улиц? Тогда оператор службы спасения, определив его местонахождение, тут же вышлет ему такси.

...Скоростной лифт в считанные секунды опускает нас ниже уровня стоковольской подземки. На глубине 35 м моментально забываешь, что вошел в двор абсолютно "гражданского" снаружи здания в центре Стокгольма с табличкой "SOS Alarm" у входа.

"Этот бункер был вырублен в скальной породе и служил укрытием на случай ядерной атаки со стороны Советского Союза", — начинает знакомство старший консультант по общественной безопасности "SOS Alarm" Клаес Мелен. В наследство от десятилетий холодной войны "SOS Alarm"

достались автономные генераторы электроснабжения и мощная система вентиляции. Оборудовать координационный центр по спасению в этом бункере Правительство Швеции решило несколько лет назад. Сказалась скандинавская хозяйственность: не пропадать же даром квадратным метрам, пусть и глубоко под землей. В просторном, хорошо освещенном зале — строгая офисная мебель, суперсовременная компьютерная техника и два десятка сосредоточенных людей в черной униформе — диспетчерский зал службы спасения почти двухмиллионного Стокгольма. Обнаженный нерв большого города...

"Большинство диспетчеров — женщины, — говорит наш провожающий, — как ни странно, они устойчивее к стрессам, чем мужчины".

Около 4 млн. звонков в год принимает служба. Из них почти половина — от людей, попавших в беду или ставших очевидцем происшествия. Пик активности звонящих, как правило, приходится на вечер пятницы, особенно в конце месяца после зарплаты. Ничто человеческое шведам не чуждо.

Рекордным днем по количеству звонков — около 4 тыс. — здесь считается утро июньской субботы 2000 г. На шинном заводе в пригороде шведской столицы вспыхнул сильнейший пожар. Задыхаясь от едкого дыма, многие горожане бросились набирать 112. Наиболее масштабной операцией шведской службы спасения за последние годы стала эвакуация в декабре 2004 г. почти 500 граждан страны, пострадавших от цунами в Юго-Восточной Азии.

"Человек, нуждающийся в экстренной помощи, набирает всего три цифры и приводит в движение сложную и живую систему, — рассказывает Клаес Мелен, знакомя нас с подземным центром, — в ней профессионализм специалистов подкрепляется современными техническими решениями".