



Конфигурация CoordCom

Несколько лет назад, когда Правительство Швеции всерьез задумалось о техническом оснащении "SOS Alarm", рассматривались предложения от нескольких производителей. В итоге выбор пал на родную каждому шведу компанию Ericsson, которая установила коммуникационный центр общественной безопасности CoordCom.

CoordCom — гибкое комплексное решение, которое можно интегрировать в любую уже действующую инфраструктуру связи. Фактически — это универсальная система управления и контроля, с приемом и распределением вызовов. В CoordCom в одну мощную систему объединены уже существующие и перспективные стандарты связи в сфере передачи данных и телефонии.

Типичная конфигурация распределенной системы CoordCom приведена на рисунке. Серверная и клиентская часть ПО Ericsson CoordCom работает на Intel-платформе под управлением ОС MS Windows с MS.NET RTE.

Программный коммутатор CXE Softswitch с интегрированными системами радиосвязи и компьютерной телефонии маршрутизирует входящие звонки и данные радиообмена к операционным центрам управления.

Серверы приложений и баз данных содержат все системные базы данных и приложения CoordCom, обеспечивающие поддержку сетевой функциональности. Они включают: сервер приложений, сервер баз данных и коммуникационный сервер.

IP-сеть обеспечивает связь между серверной частью и операционными центрами управления с использованием технологий LAN и WAN.

Операционные центры управления представляют собой ПК с ОС MS WindowsXP и клиентским ПО Ericsson CoordCom. Для доступа к серверам и базам данных используется IP-сеть.

CoordCom представляет собой открытую систему, что позволяет обеспечивать координацию между различными ведомствами и совместное использование информации. Это централизованная технология, которая предполагает большое количество местных офисов.

CoordCom контролирует и координирует весь комплекс действий в экстренной ситуации — от получения и идентификации входящего вызова до отправки необ-

ходимых служб: полиции, пожарной команды или скорой помощи, на место происшествия. Система также позволяет анализировать принятые меры по устранению чрезвычайной ситуации для дальнейшей оптимизации процедуры их применения. CoordCom также применяет предустановленные правила, если это возможно.

Итак, человеку потребовалась помощь спасателей, медиков или пожарных, и он набирает 112. Пройдет несколько секунд и диспетчер "SOS Alarm" уже спрашивает звонящего о происшествии. Тем временем система автоматически определяет номер его телефона, который тут же выводится на один из мониторов. Всего их перед сотрудником службы — четыре.

Два работают на прием и обработку вызова, заполнение специального опросника ("Какого цвета дым?", "Пострадавшие в сознании?"), а также координируют спасательные службы. На третьем — подробная топографическая карта нужного в данный момент района, на ней отображается местонахождение обратившегося в службу спасения человека. Четвертый компьютер подключен к Интернету отдельно, чтобы избежать хакерских атак в локальную сеть "SOS Alarm".

"Предположим, поступает тревожный сигнал: на пятом этаже двадцатиэтажного здания возник пожар, — моделирует "рабочую" ситуацию наш экскурсовод. — В течение нескольких минут нам станут известны мобильные номера всех, кто находится в здании, и им тут же будут разосланы SMS-сообщения с просьбой покинуть опасное место.

На интерактивной карте, тем временем, появляются движущиеся объекты: машины скорой помощи и пожарной службы, находящиеся в районе происшествия. Один клик компьютерной мышью — экипажи на связи и получают задание. Еще клик — и пожарные вооружены поэтажным планом загоревшегося здания".

Если, к примеру, медики везут в больницу пострадавшего, а впереди железнодорожный переезд, то оператор "SOS Alarm" остановит все поезда на подступах к нему.

Если гипотетически предположить, что столичный центр службы спасения по каким-либо причинам вышел из строя, то на любой телефонный вызов человека, попавшего в беду в столице, спустя те же 6 — 8 с ответит оператор в другом городе Швеции.

И с тем же успехом, глядя на мониторы CoordCom, проведет по улицам Стокгольма пожарный расчет или машину скорой помощи. Проинформирует бригаду о наличии мест в ближайших больницах и оповестит тамошних врачей о диагнозе пострадавших. Ведь, как правило, в таких ситуациях дорога каждая минута. А ценить время в Швеции умсют. Не так давно, проанализировав работу оперативных служб, шведы пришли к выводу, что если спасатели опоздают к месту происшествия всего на пять минут, государство теряет в среднем 6,5 тыс. евро.

В заключение добавим, что центры общественной безопасности на базе CoordCom работают также в Финляндии и Эстонии.

Л.А. КАЛЛИОМА, по материалам компании Ericsson